



## Vnitřní řád KHN a.s.

**Vítáme Vás v našem zařízení.**

**Úkolem všech pracovníků nemocnice je pomáhat Vám k navrácení zdraví. Věříme, že s naší léčebnou i ošetrovatelskou péčí budete spokojeni.**

### Léčba

1. Prosíme, abyste po dobu léčebného pobytu u nás neměnili zdravotní pojišťovnu. Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení a adresy bydliště.
2. Po dobu hospitalizace je za Vaši léčbu zodpovědný primář příslušného oddělení a ošetřující lékař. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a bude Vás průběžně informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších léčebných postupech. Je Vaší povinností tento léčebný postup dodržovat.  
Na všech odděleních probíhají denně lékařské vizity. Máte-li připomínky k léčbě, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře. Při propuštění Vás lékař poučí o režimu, který bude nutné dodržovat doma.
3. Za ošetrovatelskou péči zodpovídá staniční sestra a odborně školený ošetrovatelský personál. Připomínky k ošetrování proto bezodkladně řešte se staniční nebo službu konající sestrou.
4. Vaši příbuzní mohou být o Vašem stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty, uvedete při přijetí.
5. Po dobu hospitalizace Vám budou podávány pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení. Pokud nebudeme mít okamžitě k dispozici některý Vámi užívaný lék, můžeme, po dobu nezbytně nutnou, použít Vaše donesené léky, které odevzdáte k úschově sestře.
6. Donesené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám předepsal lékař. Potraviny, které podléhají zkáze, označte svým jménem a uložte v lednici k tomu určené.

### Nemocniční pokoj a osobní předměty

7. Při plánování hospitalizace je možno si objednat pokoj s nadstandardním vybavením. Informace o možnosti využití a platbách Vám poskytne staniční nebo službu konající sestra příslušného lůžkového oddělení.
8. Při přijetí Vám bude zapůjčeno nemocniční prádlo. Je možno používat také vlastní pyžamo, župan a jiné osobní věci. Své šaty můžete uložit v šatně pacientů nebo na odděleních ve skříních k tomu určených. Šatní lístek, který jste obdrželi při odevzdání oděvu v šatně pacientů, pečlivě uschovejte.
9. Cenné předměty a větší částky peněz, které máte u sebe, je možno uschovat v nemocniční pokladně.
10. Je-li na pokoji televize, hradí pacient TV poplatek. Stanovená denní částka dále zahrnuje náklady na elektřinu, opravy, baterie do ovladačů. Vyúčtování provádí odpovědný pracovník oddělení při propuštění pacienta.
11. Na pokojích je možnost připojení k internetu přes bezdrátovou síť Wi-fi. Případné technické konzultace budou řešeny v pracovních dnech mezi 8.00 – 14.00 hod. Připojení je k dispozici zdarma. Upozornujeme, že síť je připojena přímo k internetu (bez firewallu) a zabezpečení je tak přenecháno na připojený notebook.
12. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice.

13. Veškeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (přístroje, berle, pomůcky k polohování a prádlo) před odchodem z nemocnice laskavě vraťte.
14. Před ukončením léčebného pobytu jste povinni vyúčtovat všechny poplatky za poskytnuté služby.
15. Z hygienických důvodů nesmí mít pacienti na pokojích operačních oborů a JIP květiny.

### **Provoz oddělení**

16. Po celou dobu hospitalizace má být pacient dosažitelný na oddělení. Pokud budete mít potřebu se vzdálit, oznamte to laskavě sesterské službě. Pobyt mimo nemocniční zařízení (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
17. Návštěvy jsou v naší nemocnici denně od 13.00 do 17.00 hodin. Na pokojích nadstandardních po celý den, maximálně však do 21.00 hodin. Na JIP denně v době od 13.00 – 17.00 hod., pokud tomu ovšem nebrání provoz a zdravotní stav pacienta. V den operace jsou návštěvy povoleny jen se souhlasem lékaře.  
Respektujte, prosím, soukromí ostatních pacientů a doporučení ze strany zdravotnického personálu, která jsou v zájmu pacientů.
18. Nerušte ostatní pacienty hlučným chováním. Dodržujte noční klid 21.00 – 6.00 hod.
19. Je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek. Na základě indikace ošetřujícího lékaře, v odůvodněných případech, je Vaší povinností podrobit se vyšetření za účelem prokázání požití alkoholu a jiných návykových látek.
20. V celém areálu nemocnice, mimo vyhrazená místa, je zákaz kouření.
21. V prostorách KHN a.s. nesmí pacienti ani osoby jim blízké používat elektrické spotřebiče, které nejsou v KHN a.s. evidovány a nemají revizní zprávu. Je možno používat transformátory s výstupem bezpečného napětí k napájení počítačů a mobilních telefonů.
22. V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané situace zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců nemocnice.
23. Nepřetržitá přítomnost zákonného zástupce u nezletilé osoby nebo osoby zbavené způsobilosti k právním úkonům je možná ve 2 pokojích hotelového typu a dále na lůžkách standardních oddělení, dle volné lůžkové kapacity. Přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem je možná do 21.00 hod.
24. Duchovní péči a podporu lze zprostředkovat prostřednictvím zdravotně sociálního pracovníka nebo sestry na oddělení.
25. Je-li na oddělení s pacientem asistenční pes, nesmí být narušena práva ostatních pacientů a porušena hygienické předpisy oddělení. Proto pobyt asistenčního psa nemůže být realizován na pracovištích se zvýšeným hygienickým režimem (ARO, JIP, operační sály, oddělení s aseptickým režimem - chirurgie páteře a ortopedie včetně vyšetřoven při ambulanci). Přístup psa na oddělení je umožněn v maximální možné míře prostřednictvím evakuačního schodiště (odděleně od ostatních pacientů oddělení). Pacient si musí zajistit osobu, která se o psa bude starat (venčení, krmení), tuto činnost nebude vykonávat personál KHN a.s. V případě, že pes bude porušovat vnitřní řád nemocnice (štěkání, rušení klidu, ohrožování personálu nebo pacientů), bude mu další pobyt v nemocnici znemožněn.

Věříme, že náš vnitřní řád budete respektovat. Budeme rádi, když nám sdělíte vše, co se Vám líbilo, případně co Vám na oddělení nevyhovovalo.

Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality v KHN (kl. 471) nebo zapsat do „Knihy přání a stížností“ na oddělení. Písemné připomínky vložte do schránky umístěné v přízemí na recepci KHN.

**Přejeme Vám příjemný pobyt  
v Karvinské hornické nemocnici a.s.**