

Program zapoznania pacjenta z jego prawami

1. Świadczeń zdrowotnych można pacjentowi udzielić jedynie za jego dobrowolną i świadomą zgodą.
2. Pacjent ma prawo do otrzymywania świadczeń zdrowotnych na należyłym profesjonalnym poziomie.
3. Ponadto w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych pacjent ma prawo:
 - a) do szacunku, godnego traktowania i poszanowania jego prywatności,
 - b) do zasięgnięcia konsultacji innego świadczeniodawcy, ewentualnie pracownika służby zdrowia niż ten, który udziela mu świadczeń zdrowotnych,
 - c) do zapoznania z wewnętrznym regulaminem zakładu opieki zdrowotnej,
 - d) do nieprzerwanej obecności przedstawiciela ustawowego, bliskiej osoby lub osoby, którą pacjent wyznaczy, a to w zgodzie z wewnętrznym regulaminem szpitala i pod warunkiem, że obecność tych osób nie przeszkadza w udzielaniu świadczeń zdrowotnych oraz nie narusza praw pozostałych pacjentów,
 - e) znać imiona i nazwiska pracowników służby zdrowia i innych specjalistów, którzy udzielają mu świadczeń zdrowotnych, w tym studentów i stażystów oraz odmówić prawa do obecności felczerom, którzy nie uczestniczą bezpośrednio w świadczeniu usług zdrowotnych, jak również studentom i stażystom,
 - f) do przyjmowania wizyt w zakładzie opieki zdrowotnej, a to z uwzględnieniem stanu zdrowia i w zgodzie z wewnętrznym regulaminem oraz w sposób, który nie narusza praw pozostałych pacjentów,
 - g) do otrzymywania w zakładzie opieki zdrowotnej opieki duszpasterskiej w zgodzie z wewnętrznym regulaminem oraz w sposób, który nie narusza praw pozostałych pacjentów i z uwzględnieniem stanu zdrowia pacjenta.
4. Pacjentowi bez jego zgody można udzielić jedynie pilnej pomocy i to w przypadku, gdy stan zdrowia uniemożliwia pacjentowi wyrażenie zgody.
5. Pacjenci niewładający językiem czeskim, pacjenci niepełnosprawni umysłowo lub pacjenci z dużymi problemami komunikacyjnymi, spowodowanymi stanem zdrowia, mają przy komunikacji związanej z udzielaniem świadczeń zdrowotnych prawo porozumiewać się w sposób dla nich zrozumiały, przy użyciu metod, które sami wybiorą.
6. Pacjent niepełnosprawny umysłowo lub fizycznie, który korzysta z pomocy specjalnie przeszkolonego psa (psa asystenta lub psa przewodnika), ma prawo, z uwzględnieniem

swojego aktualnego stanu zdrowia, do towarzystwa i obecności psa w szpitalu. Obecność psa nie może stać w sprzeczności z wewnętrznym regulaminem szpitala a także nie może naruszać praw pozostałych pacjentów.